

沖縄民医連のソーシャルメディア運用ガイドラインについて

1. 策定の背景と目的

ソーシャルメディアは今や個人、法人問わず欠かすことのできない重要な情報コミュニケーション手段となっています。ソーシャルメディアは利害関係者（以下「ステイクホルダー」という）との関係を強化する有効な手段である一方、不正確な情報発信など誤った使用方法によって、沖縄県民主医療機関連合会（以下「当会」という）及びステイクホルダーにとって不利益が発生する場合があります。そこでソーシャルメディアを適切に利用し、その有用性を十分活かすことを目的としてガイドラインを策定しました。

2. ソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとはインターネットを利用してユーザーが情報を発信し、あるいは相互に情報をやりとりするサービス及びインターネット上の情報発信行為全般を指します。

例) ホームページ、X、ライン、フェイスブック、ブログ、インスタグラム等

3. 適応範囲

本ガイドラインは、当会が承認した公式アカウントを利用してソーシャルメディアに参加する際に適用されるものです。

4. ガイドラインの改廃等

このガイドラインに定めのない事項の対処は理事会で決定し、また、改廃は理事会で行います。

沖縄民医連ソーシャルメディア運用ガイドライン

当会ホームページ他、SNS(以下「当ページ」という)は、以下の方針で運用しています。ご利用にあたっては、このガイドラインに同意の上、ご利用ください。

①-1. 目的と掲載内容

当会の活動を広く告知する事を目的に、取り組みなどの情報を発信します。

①-2. 発信日時

基本的に月曜日から金曜日までの8時30分から17時00分までとします(祝日及び年末年始を除く)。ただし、この時間以外であっても発信する場合があります。

①-3. 投稿への回答など

投稿いただいた質問や意見等への回答は行いません。フォローいただいた方に対する当アカウントからのフォローについても基本的には行いません。予めご了承ください。

①-4. 注意事項

次のような投稿はできません。投稿の内容が次のいずれかに該当すると判断した場合は事前の通告なしに削除する場合があります。

- ・法律、法令等に反している内容、又は違反する恐れがある内容
- ・公序良俗に反する内容
- ・特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷する内容
- ・人種、思想、信条等の差別、又は差別を助長させる内容
- ・当会を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- ・虚偽や事実と異なる内容及び根拠のない内容
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- ・著作権、商標権、肖像権などの侵害又は違反する恐れがある内容
- ・本人の承諾なく個人情報特定される内容
- ・個人のプライバシーに関わる内容
- ・有害なプログラムを配布する内容
- ・悪意のあるサイトへ勧誘する行為
- ・政治活動を目的とした内容で、事実と異なる及び根拠のない内容
- ・宗教活動を目的とした内容
- ・導入するソーシャルメディアの利用規約に反する内容
- ・この他、当会が不適切と判断した内容及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

①-5. 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的

財産権（商標権、著作権等すべての権利）は当会、又は当会以外の著作権者等に帰属します。

当ページの内容については、SNS上での「共有（シェア、リツイートなど）」や、その他著作権法上認められた「私的使用のための複製」や、「引用」などを除き、無断で複製・転用はできません。

①-6. 免責事項

- (1) 当ページの掲載情報については細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) 当会は、利用者が当ページの掲載情報を利用又は信頼したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当会は、利用者により投稿された記事内容について一切の責任を負いません。
- (4) 当会は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当会は、上記(1)～(4)のほか、当ページに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当会は、当ページ及びこのガイドラインの内容を予告なく変更、見直し、又は運用の中止を行う場合があります。

①-7. 個人情報

当ページでの個人情報の収集、利用、管理についてガイドラインに基づき、次の通り適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めます。

○個人情報とは、当ページを通じて当会が提供を受けた住所、氏名、電話番号、Eメールアドレス等、特定の個人を識別できる情報を言います。

○当ページを通じて当会が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。

○個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。

○個人情報の収集は特定された利用目的に必要な範囲内で行います。

○提供頂いた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。

○個人情報は、本人の同意がある場合などガイドラインで定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外での利用並びに外部へ提供することはありません。

○収集した個人情報については、当会が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。